**POSTUP PRI SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Tento dokument opisuje spôsob a účel spracovania osobných údajov prevádzkovateľa **EUROMIKO, s .r. o., Vajanského 7, 911 01 Trenčín, IČO: 45332291** (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a tiež poskytuje akékoľvek ďalšie zákonom požadované informácie, vrátane informácií o právach dotknutej osoby a o tom, ako ich uplatňovať.

Zákon č. 18/2018 Z. z. Zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ako aj Nariadenie (EÚ) 2016/679  o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „Nariadenie“) prestavuje právny predpis o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a chráni základné práva a slobody fyzických osôb, najmä vo vzťahu k právu na ochranu osobných údajov.

Podľa Článku 4 (1) Nariadenia pojem **„osobné údaje“** znamená akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len ako **„dotknutá osoba“**).

**„Spracúvanie“** je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami, ako sú získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovanie iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia (Článok 4(2) Nariadenia).

Podľa Článku 12 a nasl. Nariadenia, dotknutej osobe musia byť tiež poskytnuté príslušné informácie o spracovateľských činnostiach prevádzkovateľa a o právach dotknutej osoby.

**„Platnosť“** vzhľadom na to, že sa môže v budúcnosti vyžadovať aktualizácia informácií o spracúvaní osobných údajov obsiahnutých v týchto Zásadách, Prevádzkovateľ je oprávnený tieto Zásady kedykoľvek aktualizovať.Táto verzia vyhlásenia bola vydaná dňa 1.2.2022.

1. NA AKOM ZÁKLADE MOŽEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Spracúvanie je zákonné, iba vtedy a iba v takom rozsahu, keď je splnená najmenej jedna z týchto podmienok:

* Dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.
* Spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, alebo aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
* Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti.
* Spracúvanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ alebo tretia strana, s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.

1. **ČO V PRÍPADE NEPOSKYTNUTIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?**

Prevádzkovateľ, ktorý určuje podmienky a spôsob spracúvania osobných údajov nebude od dotknutej osoby požadovať žiadne osobné údaje, ktoré (po dôslednom zvážení a posúdení právneho základu) nie sú absolútne nevyhnutné. Preto v prípade, ak sú spracúvané osobné údaje dotknutých osôb:

* **na základe zákonnej povinnosti** (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR) je dotknutá osoba povinná osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť. Ak aj napriek tomu dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľ si nebude môcť splniť svoje povinnosti vyplývajúce z osobitných právnych predpisov a dotknutá osoba sa (môže) dopustiť porušenia ustanovení predmetného právneho predpisu, čo môže spôsobiť odmietnutie poskytnutia služby alebo predaja tovaru.
* **na základe zmluvy s dotknutou osobou** (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov zmluvnou požiadavkou. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, nebude môcť s ňou prevádzkovateľ uzatvoriť zmluvný vzťah alebo na základe jej žiadosti nebude môcť vykonať opatrenia pred uzatvorením zmluvy.
* **na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov, ktorý udelila dotknutá osoba** (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia GDPR), je poskytnutie osobných údajov dobrovoľné a je to prejavom slobodnej vôle dotknutej osoby. Ak dotknutá osoba neposkytne svoje osobné údaje, prevádzkovateľovi nebude oprávnený spracúvať údaje na účely vymedzené v konkrétnom súhlase, čím môže byť zamedzené poskytnúť dotknutej osobe súhlasom popísané aktivity alebo činnosti. *(Udelený súhlas je dotknutá osoba oprávnená kedykoľvek odvolať.)*
* **na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa, alebo oprávnených záujmov tretej strany** (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR), sú osobné údaje dotknutých osôb spracúvané aj bez ich predchádzajúceho súhlasu. Dotknuté osoby musia byť vopred informované o oprávnených záujmoch prevádzkovateľa. Dotknuté osoby majú právo namietať voči spracúvaniu. *(Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ, ktorému bola adresovaná námietka dotknutej osoby nebude ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.)*

### **ZÁSADY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Dodržiavanie zásad spracúvania osobných údajov zákazníkov podľa čl. 5 Nariadenia.

* **Zákonnosť spracovania** – každé spracovanie musí byt zákonné, teda disponujeme primeraným právnym základom.
* **Minimalizácia spracovania OU (nevyhnutnosť)** – len nevyhnutnom rozsahu spracúvame vaše osobne údaje vo vzťahu k účelu. Vždy zvážime rozsah spracovania osobných údajov.
* **Minimalizácia uchovávania osobných údajov (likvidácia)** – uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebne na účely. Vaše osobne údaje sú dôkladné zlikvidovane po splnení účelu spracovania.
* **Integrita a dôvernosť (bezpečnosť)** – prevádzkovateľ prijal technické, organizačne a personálne opatrenia pred stratou, zničením, poškodením OU.

### **VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ZÍSKAVAME**

Svoje osobné údaje nám poskytnete najčastejšie:

* Získavame primárne priamo od Vás, napríklad z komunikácie s Vami prostredníctvom kontaktného formuláru na našej webstránke.
* Získavame priamo od Vás, prostredníctvom ON-LINE PRIHLÁŠKA na absolvovanie vodičského kurzu.
* V prípade ak ste v postavení nášho klienta, resp. Záujemcu o prihlásenie sa do vodičského kurzu.

1. AKÝ JE ÚČEL SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV, PRÁVNY ZÁKLAD SPRACOVATEĽSKEJ ČINNOSTI, NA AKÚ DOBU MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ?

Vaše osobné údaje budú spracúvané na základe osobitných právnych predpisov a účelov, ktoré sú stanovené prevádzkovateľom. Tieto sú jednotlivo uvedené v INFORMÁCIÍ O ÚČELOCH SPRACÚVANIA:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Názov spracovateľskej operácie** | **Účel spracúvania osobných údajov** | **Kategória osobných údajov** | **Právny titul spracúvania** | **Doba uloženia údajov** | **Ďalší príjemcovia** |
| **Prihláška do vodičského kurzu** | * absolvovanie kurzu na vodičské oprávnenie a žiadateľ musí spĺňať vekové obmedzenie, do kurzu sa môže prihlásiť uchádzač najskôr 2 mesiace pred dovŕšením vekového obmedzenia | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | plnenie predzmluvných vzťahov | 10 rokov po ukončení kurzu | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. JISCD, |
| **Žiadosť o udelenie vodičského oprávnenia** | * absolvovanie kurzu na vodičské oprávnenie a žiadateľ musí spĺňať vekové obmedzenie, do kurzu sa môže prihlásiť uchádzač najskôr 2 mesiace pred dovŕšením vekového obmedzenia | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu, zákonný zástupca | plnenie predzmluvných vzťahov | 10 rokov | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. JISCD, |
| **Potvrdenie o výsledku lekárskej prehliadky** | účelom spracovania osobných údajov je či žiadateľ je spôsobilý na vedenie motorového vozidla | bežné osobné údaje, spôsobilý bez obmedzenia, nespôsobilý, spôsobilý s podmienkou | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | až do ukončenia kurzu max 2 roky | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| **Doškoľovacie kurzy** | kurzy, ktoré sú nariadené držiteľovi vodičského oprávnenia dopravným inšpektorátom v tom prípade, že za posledných 12 mesiacov ako vodič motorového vozidla závažným spôsobom trikrát porušil pravidlá cestnej premávky | bežné osobné údaje, | zmluvný vzťah – plnenie zmluvy | 5 rokov | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. |
| **Kurz prvej pomoci** | v zmysle platnej legislatívy je nevyhnutnou podmienkou na získanie vodičského oprávnenia absolvovanie kurzu prvej pomoci, ktorý je zakončený záverečnou skúškou | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 10 rokov | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| **Individuálny kurz** | individuálny kurz je primárne určení pre ľudí, ktorí sú časovo vyťažení a nemôžu si dovoliť účasť na výučbe v štandardnom tempe so skupinou | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | zmluvný vzťah – plnenie zmluvy | 5 rokov | údaje nie sú ďalej poskytované |
| **ON-LINE PRIHLÁŠKA** | prihlásenie sa do vodičského kurzu prostredníctvo on-line prihlášky | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | zmluvný vzťah – plnenie zmluvy |  | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| **Kondičné jazdy** | praktický výcvik v riadení motorového vozidla pre tých, ktorí už sú držiteľmi vodičského oprávnenia. -dlhšiu dobu nešoférovali vôbec, nešoférujú pravidelne a chcú si zachovať vodičské zručnosti, sa chcú zdokonaliť v šoférovaní | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | zmluvný vzťah – plnenie zmluvy | 5 rokov | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov. |
| **Vybavovanie otázok zákazníkov** | poskytovanie informácií klientom | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón | plnenie predzmluvných vzťahov | 1 mesiac | údaje nie sú ďalej poskytované |
| **Poskytovanie podpory cez Sociálne siete na žiadosť zákazníka Facebook, Istagram** | poskytovanie informácií klientom | titul, meno, priezvisko, e-mail, telefón | plnenie predzmluvných vzťahov | 1 mesiac | údaje nie sú ďalej poskytované |
| **Mzdová a personálna agenda** | kompletné informácie o zamestnancoch vyžadovaných zákonom ako i informácie o plate, dovolenke, zdrav. stave | meno, priezvisko, titul, bydlisko, číslo dokl. totožnosti, dochádzka, informácie pre výpočet mzdy, informácie o rod. príslušníkoch | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | max. 50 rokov | v prípade kontroly Sociálna poisťovňa, FR SR, zdravotné poisťovne |
| **Sprava registratúry** | je zabezpečovanie evidovania, tvorby, ukladania, ochrany registratúrnych záznamov, prístupu k nim a zabezpečovanie ich vyraďovania | bežné osobné údaje | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 10 rokov po ukončení evidencie | ministerstvo vnútra SR, iný oprávnený subjekt |
| **Evidencia práv dotknutých osôb** | vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv | titul, meno, priezvisko, adresa a iné osobné údaje, ku ktorým sa vzťahuje uplatňované právo dotknutej osoby | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 5 rokov odo dňa vybavenia žiadosti | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| **Vybavovanie sťažnosti dotknutých osôb** | učelom spracúvania je podanie fyzickej alebo právnickej osoby, ktorým sa domáha ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov o ktorých sa domnieva, že boli porušené | bežné osobné údaje, ďalšie údaje nevyhnutné na preverenie podnetu | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 5 rokov po ukončení alebo zániku povinnosti | orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov |
| **Evidencia obchodných partnerov** | informácie o obchodných partneroch spoločnosti | meno, priezvisko, e-mail, telefón | oprávnený záujem prevádzkovateľa osoby | uchovávať vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu DO, kým je to potrebne na účely obchodnej transakcie | zmluvné strany, partneri pri realizácii projektových činností, orgány štátnej správy, verejnej moci |
| **Vystavovanie faktúr a ich archivácia** | zákonom stanovená evidencia | meno, priezvisko, titul, dodacia adresa, fakturačná adresa, e-mail, telefón | zákonná povinnosť prevádzkovateľa | 10 rokov | daňový úrad, obecné a mestské úrady, Slovenská pošta, iný oprávnený subjekt |

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje na právnom základe plnenia našej zákonnej povinnosti, môže sa jednať o nasledovné právne predpisy:

|  |
| --- |
| **Zákon č. 311/2001 Z.z.** Zákonník práce |
| **Zákon č. 580/2004 Z.z.** Zákon o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 461/2003 Z.z.** Zákon o sociálnom poistení |
| **Zákon č.431/2001 Z.z.** Zákon o účtovníctve |
| **Zákon č.161/2011 Z.z.** Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 387/2015 Z.z.** Zákon o jednotnom informačnom systéme v cestnej doprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č. 8/2009 Z.z.** Zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov |
| **Zákon č.40/1964 Z.z.** Občiansky zákonník |
| **Vyhláška č. 9/2009 Z.z.** Vyhláška Ministerstva vnútra Slovenskej republiky, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov |

1. KTO SÚ PRÍJEMCOVIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV ?

Kategória príjemcov: orgány štátnej a verejnej správy, samosprávy, audítor, advokát, Okresné riaditeľstvo PZ, sprostredkovatelia (účtovnú agendu), spoločnosti vykonávajúce správu a podporu informačných technológii, poskytovatelia informačných služieb v odôvodnených prípadoch súdy a orgány činné v trestnom konaní.

**JISCD / Jednotný informačný systém v cestnej doprave -** ktorý zabezpečuje efektívne riadenie, evidenciu a kontrolu výkonu štátnej správy na úseku dopravy, konkrétne v oblasti správy autoškôl, zoznam osobnych udajov - titul, meno, priezvisko, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, bydlisko, mail, tel.č., číslo inštruktorského preukazu, TOKEN žiaka, TOKEN inštruktora.

1. Zverejnenie osobných údajov

Osobné údaje nebudú zverejnené.

1. AUTOMATIZOVANE INDIVIDUÁLNE ROZHODOVANIE

Osobné údaje nebudú používane na automatizovane individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

1. Prenos osobných údajov mimo EURÓPSKEJ ÚNII

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie sa neuskutočňuje.

1. MLČANLIVOSŤ

Dovoľujeme si vás uistiť, že naši zamestnanci i spolupracovníci, ktorí budú spracovávať vaše osobné údaje, sú povinní zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch. Táto mlčanlivosť pritom trvá i po skončení záväzkových vzťahov s nami.

1. SPRACÚVAME OSOBNE ÚDAJE DETI?

Ochranu súkromia vašich detí považujeme za zvlášť dôležitú. Za týmto účelom vedome nezbierame žiadne osobné údaje osôb, ktorých vek nedosiahol 16 rokov. Ak máte menej ako 16rokov, prosím nezasielajte nám akékoľvek svoje osobné údaje, vrátane vášho mena, adresy trvalého bydliska, telefónneho čísla alebo e-mailovej adresy. Žiadna osoba mladšia ako 16 rokov nie je oprávnená na webstránke uviesť svoje osobné údaje. Pokiaľ zistíme, že akýkoľvek osobný údaj, ktorý spracúvame sa týka osoby, ktorej vek nedosiahol 16 rokov a zároveň nám nebol udelený súhlas zákonného zástupcu takejto osoby, takýto osobný údaj bez omeškania vymažeme. Ak máte podozrenie, že by sme mohli spracúvať informácie od alebo o osobách mladších ako 16 rokov, prosím kontaktujte nás.

1. Vek na udelenie vodičského oprávnenia

Minimálny vek na udelenie vodičského oprávnenia je:

* 15 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny AM,
* 16 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny A1 a B1,
* 17 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny B a T,
* 18 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny A2, BE, C1 a C1E,
* 21 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny C, CE, D1 a D1E,
* 24 rokov pre žiadateľa o udelenie vodičského oprávnenia skupiny A, D a DE.

1. **ZABEZPEČENIE OSOBNÝCH ÚDAJOV**

Vaše osobné údaje sú u nás v bezpečí. Aby sme zamedzili neoprávnenému prístupu a zneužitiu vašich osobných údajov, zaviedli sme primerané opatrenia ako technického, tak organizačného rázu. Veľmi nám záleží na ochrane vašich osobných údajov. Preto nielen pravidelne kontrolujeme ich zabezpečenie, ale ich ochranu priebežne zdokonaľujeme. Snažíme sa používať také bezpečnostné opatrenia, ktoré s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

1. **KTO JE DOTKNUTÁ OSOBA**

Sú najmä zamestnanci, klienti, každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

1. práva dotknutej osoby

Odvolať súhlas - v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky na uvedenú mailovú adresu, písomne, alebo osobne v sídle prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali. Bez ohľadu na to mate právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov.

Právo na prístup - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

Právo na opravu - prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

Právo na výmaz (na zabudnutie) - máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

Právo na obmedzenie spracúvania - za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.

Právo na prenosnosť údajov - za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.

Právo namietať - máte právo namietať voči spracúvaniu údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov - ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvane nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je úrad na ochranu osobných údajov slovenskej republiky, hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. Číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk,](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk,) [https://dataprotection.gov.sk.](https://dataprotection.gov.sk/) V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebne, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods.1 zákona č.7181967 Zb. o správnom konaní (správny poplatok).

1. AKO MATE POSTUPOVAŤ PRI UPLATŇOVANÝCH VAŠICH PRÁV

Svoje práva si uplatňujete vždy u toho, kto Vaše osobné údaje spracúva, t. j. u konkrétneho prevádzkovateľa.

Ak má prevádzkovateľ zodpovednú osobu, môžete Vašu žiadosť adresovať aj tejto osobe.

Žiadosť môže byť ústna, písomná, elektronická prípadne podaná inými prostriedkami (všeobecné nariadenie o ochrane údajov nepredpisuje konkrétnu formu). Odporúčame využiť najmä písomnú alebo elektronickú formu.

Pripravte siidentifikačné údaje ako napr. číslo zmluvy, Vaše ID u prevádzkovateľa, používateľské meno alebo heslo a pod. teda identifikátor, na základe ktorého Vás prevádzkovateľ bude schopný vo svojom prostredí identifikovať a poskytnúť Vám tak údaje, ktorá sa Vás týkajú.

Prevádzkovateľ je povinný vybaviť Vašu žiadosť bezodkladne, najneskôr do 1 mesiaca od jej doručenia. V prípade zložitosti, alebo veľkého počtu žiadostí sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní.

V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

Pravo dotknutej osoby namietať voči automatizovan6mu rozhodovaniu nie je možne uplatniť', pretože popisovaná činnosť' spracovania neobsahuje automatizovane rozhodovanie.

Pravo dotknutej osoby požadovať od prevádzkovateľa informáciu, z akého zdroja pochádzajú osobne údaje, je bezpredmetne, pretože prevádzkovateľ' spracúva osobne údaje získané od dotknutej osoby.

1. INFORMOVANIE A UPLATŇOVANIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Za účelom uplatňovania svojich práv, môžete kedykoľvek kontaktovať prevádzkovateľa nasledovne:

* **Adresa:** EUROMIKO, s .r. o., Vajanského 7, 911 01 Trenčín
* **E-mail:** euromiko@euromiko.com

1. ZAVER

Ak máte otázky k ochrane osobných údajov, môžete sa kedykoľvek obrátiť prostredníctvom e-mailu, alebo poštou na sídle prevádzkovateľa. V prípade, že si u nás uplatňujete niektoré z práv dotknutej osoby podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov a z vašej žiadosti nie je možné overiť totožnosť žiadateľa alebo v prípade, že máme oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou osoby, ktorá podáva žiadosť, vyhradzujeme si právo túto osobu požiadať o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie totožnosti osoby uplatňujúcej túto žiadosť.